



公司資訊

奧園健康股東周年大會在香港成功召開 高票通過全部議案

7月25日，奧園健康生活集團（03662.HK）2022、2023年股東周年大會在香港順利召開。奧園健康主要股東代表、公司董事、高級管理人員等共同出席本次會議。會議對公司2021、2022年度經審核財務報表，董事會報告及公司核數師報告等議案進行審議。與會股東就議案逐項進行投票表決，全部議案均獲高票通過。

出席會議的管理層包括執行董事鄭少輝先生、獨立非執行董事洪嘉禧先生、公司秘書翟慧婷女士、公司律師勞恒晃先生。公司非執行董事阮永曦先生、非執行董事朱雲帆先生、獨立非執行董事李子俊醫生，獨立非執行董事王韶先生通過線上網路參會。



從左到右為翟慧婷女士、鄭少輝先生、洪嘉禧先生、勞恒晃先生

會議還審議通過了若干重要事項，包括：選舉鄭少輝先生為公司執行董事，選舉阮永曦先生為公司非執行董事，選舉朱雲帆先生為公司非執行董事，選舉王韶先生為公司獨立非執行董事；重新委任中匯安達會計師事務所為公司核數師等。

奧園健康表示，投票結果體現股東們的意向，全力支援公司的未來發展。公司將繼續加強內控和治理水準，優化營運和管理效益，藉以提升投資者和股東們對公司的長遠信心。



會議現場

近來，奧園健康加速推進複牌工作，已按照香港聯交所複牌指引，補發全部業績報告，並已於 2023 年 5 月 31 日向香港聯交所提交複牌申請。

目前，公司業務營運如常，並積極協助監管機構和核數師等專業團隊，以確保遵守上市規則，致力為推動複牌作好準備工作。

展望 2023 年，奧園健康將堅持穩健的財務管理策略，並秉承一切「以業主、客戶為中心」服務理念，實現規模增長和滿意度增長。通過標杆專案、多品牌策略、激勵機制等，實現存量增收、增量提速，逐步回到增長快車道上，並實現長期平穩和可持續發展。

真情服務 藏在細節裡

暴雨來襲業主的窗戶需要關上、洗手盆漏水需要維修、家中小孩上學需要接送.....社區生活，時常會遇到各種各樣的問題，奧園健康物業始終堅持貼近業主的需求和生活，關注每一個小細節，竭盡全力為業主排憂解難。

暴雨天關窗 服務超出期待

「物業，我家前段時間在裝修，由於屋內甲醛超標，把所有窗戶都打開通風，現在下暴雨，我家裡沒人，想請你們幫幫我關窗戶。」近期，泉州石獅奧園譽榮府業主陳先生向物業服務中心前臺打來緊急求助電話。



前臺林微娜馬上回應業主，同時瞭解到，業主並沒有在物業服務中心留備用鑰匙。於是經過業主同意後，聯繫開鎖公司上門開鎖。

隨即林微娜通知工程人員余偉冒著暴雨趕往業主家。十五分鐘後，業主家的門終於打開了，余偉趕緊將所有窗戶關上。同時，還發現室內已刮進來很多雨水。余偉隨即又冒著暴雨回到物業服務中心拿來抽水機，熟練地操作抽水機將雨水排入下水道，並同步聯繫保潔員對被浸濕的地面進行清掃、拖洗。

經過半個小時的忙碌，余偉與保潔員分工協作，終於把業主家室內的雨水清掃乾淨，並拍照回饋給業主。當天晚上八點左右，業主下班後直接來到物業服務中心，對物業服務人員連連稱讚，他說道：「我以為你們只是幫忙關窗而已，沒想到不僅及時關窗，還幫忙排水、清掃。真是太感謝你們。」

小問題也值得耐心解決

生活中，廚衛器具漏水也是常見現象，一旦發生這種情況，說大不大說小不小，會給業主生活帶來許多煩惱。對於這種「小事」，奧園物業服務人員不厭其小，大小問題都是耐心幫助業主解決。

近日，廣州奧園倚蓮半島業主周先生家洗手台下方地磚損壞並且有裂痕，導致洗手盆漏水，長期以來未能找到人員上門維修。

客服負責人林麗燕瞭解到情況後，便迅速聯繫工程組王潤波上門維修。王潤波很快帶齊修補地磚的工具，陪同管家一起上門。破損位置藏在櫃子下面，維修難度頗高，為幫業主解決問題，



王潤波毫不猶豫匍匐身體，爬到洗手盤狹窄的地方修復損壞地磚，並噴繪玻璃膠，以專業的修補技巧，不到 20 分鐘就給業主解決了長期以來的漏水困擾。



當業主看到洗手盆不再漏水後，臉上露出高興的笑容，對物業工程人員豎起了大拇指，也對管家能及時解決困難的服務態度表示肯定。

送業主子女上學 不負囑託信任

日常中上班一忙，家中小孩無人送學校怎麼辦？關鍵時刻，物業來幫忙全程陪伴，安全護送。

近日，廣州番禺奧林匹克花園悅管家黃河蜜接到了西四街業主蔡女士的求助資訊。“管家，今天星期一，我兒子正在上小學，每天都需要家人送回學校。但是今天不巧，我和他爸爸同時因為工作上突發事情需馬上趕回公司處理，爺爺奶奶也不在，家裡沒人送小孩回學校，你們能不能幫幫我們。”

接到電話後，黃河蜜安慰業主先不要著急。五分鐘後，黃河蜜就到達業主家中。看到物業人員來了，蔡女士夫婦就安心出門工作了。

由於上學時間臨近，步行過去肯定會遲到。黃河蜜就駕駛自己的車送小朋友出發。一路上，黃河蜜與小朋友聊著上學班級中的趣事，十幾分鐘過去，趕在上課最後一分鐘，黃河蜜把小朋友送到學校。小朋友開心地與他告別後，快步走進校園。



黃河蜜也第一時間向業主發資訊，報告小朋友順利返校的情況。事後，業主還特別發來資訊感謝物業團隊。對於物業團隊來說，業主的信任才是最大的鼓勵。

時代在發展，奧園健康物業服務在不斷反覆運算煥新，每一次真心的付出都是為業主營造和諧、溫暖的美好人居。每一份信賴背後，都溫存著物業人剎那間的感動。真情服務，永不過時。

投資者聯繫

鄭少輝先生

執行董事

(852) 3916 2688

anthonycheng@aoyuan.net

陶宇先生

集團副總裁

(852) 3916 2688

paul.tao@aoyuan.net