

## 公司資訊

### 奧園健康加入番禺區醫共體，進一步助力落實醫養結合模式

12月31日，奧園健康「廣州市番禺區醫療衛生集團成員單位」授牌儀式在奧園養生廣場幸薈裡頤康中心（番禺區橋南街綜合養老服務中心）舉行。番禺區衛健局副局長盧敏健、中國人民大學醫院管理研究中心主任助理何繼明，番禺區橋南街黨工委副書記王莉莉，番禺區民政局四級調研員張均才，番禺區醫療衛生集團秘書長、番禺區中心醫院副院長歐陽玉林等領導、專家團隊、嘉賓，以及奧園健康生活集團總裁蘇波、常務副總裁雷易群等集團班子領導共同出席了授牌儀式。

在授牌儀式上，奧園健康生活集團總裁蘇波、中國人民大學醫院管理研究中心主任助理何繼明、番禺區衛健局副局長盧敏健分別進行了致辭。

奧園健康生活集團總裁蘇波表示，奧園健康成為廣州市番禺區醫療衛生集團成員單位（加入「醫共體」），對幸薈裡頤康中心打造機構、社區、居家「三位一體」的醫養結合照護服務體系具有重大意義，有助於頤康中心實現「從服務一個長者，延伸到服務整個家庭」的目標。未來，作為番禺區醫療衛生集團成員單位，幸薈裡頤康中心將在番禺區衛健局、民政局的指導下，不斷強化服務理念，提高服務質量和技術水平，致力於把中心建設成廣州市綜合養老服務中心示範點，社區長者理想的生活樂園，讓長者安享幸福晚年。

中國人民大學醫院管理研究中心主任助理何繼明在致辭中表示，醫共體建設是一項利國利民的事情，能夠有效解決醫療資源配置不均衡、發展不充分的問題。奧園健康幸薈裡頤康中心加入醫共體，有助於將醫院有效的醫療資源下沉到番禺區基層醫療機構，緩解社區長者看病難的問題，讓長者實現就近看醫。同時，奧園健康幸薈裡頤康中心專業化的居家養老服務與醫共體醫療進行有機聯動，醫養結合，為番禺區社區長者提供更加便捷的醫養服務。

番禺區衛健局副局長盧敏健在發言中介紹了番禺區醫共體今年的工作開展情況，並肯定了醫共體成立以來取得的成績並對奧園健康加入醫共體表示歡迎。他表示，隨著中國老年人口的增加，長者的就醫需求也隨著增加，此次奧園健康幸薈裡頤康中心加入醫共體，將有利於把養老方面的優勢和醫共體結合，填補長者居家養老就醫領域的空白，讓長者安享健康快樂的晚年生活。



領導致辭後，番禺區醫療衛生集團秘書長、番禺區中心醫院副院長歐陽玉林將「廣州市番禺區醫療衛生集團成員單位」牌匾授予幸薈裡頤康中心負責人。隨後，幸薈裡頤康中心的服務團隊在中心負責人帶領下，進行大醫精誠宣誓儀式。

授牌儀式結束後，全體嘉賓一同參觀了幸薈裡頤康中心，聽取中心負責人對於頤康中心各功能分區的講解，並見證了社區長者對於部分監測項目、康復項目的現場體驗。

據悉，加入番禺區醫共體後，奧園健康幸薈裡頤康中心的智慧呼叫中心平台將會接入「醫共體」健康檔案系統，實現診療信息互通共享，可及時獲取轄區長者就醫就診信息、康復治療方案，在頤康中心為長者提供及時優質的康復及養護服務；其次，幸薈裡頤康中心將能打通「醫共體」醫療服務「綠色通道」和「直通車」，為社區群眾提供一站式預約掛號、快速轉診、線上支付、智慧醫療等服務；最後，在「醫共體」醫療衛生服務機構支持下，幸薈裡頤康中心將經常性開展社區慢病管理、健康教育普及工作，讓社區群眾在家門口享受更加便捷、優質的醫療衛生服務，長輩們盡情享受老有所養、老有所依、老有所樂、老有所安的社區養老服務。



合影留念



授牌儀式



奧園健康幸薈裡頤康中心環境

### 建言獻策！常務副會長單位奧園健康受邀參加廣東省養老服務業協會理事會

近日，廣東省養老服務業協會第二屆理事會第二次會議，在會長楊波、黨支部書記董克義以及其他常務副會長單位代表、副會長們的領導下，在監事會的監督下，在常務副會長單位奧園健康生活集團的支持下，於奧園健康旗下項目番禺奧林匹克花園社區黨委會議室召開，協會近 50 位理事成員共同出席了本次會議。

作為協會的常務副會長單位及此次會議的支持方，奧園健康在分享匯報中提出了建立醫養結合專委會的提案，結合近期國家健康委《關於開展醫養結合機構服務質量提升行動的通知》指導





精神，倡議搭建省內醫養結合溝通協作平台，加強資訊溝通，結合康養服務體系研究和人才培訓，為老人提供安全、規範、優質的醫療衛生服務，切實提升老年人的獲得感和滿意度。



廣東省養老服務業協會第二屆理事會第二次會議召開

## 共同推進老年教育及養老事業發展！

### 奧園健康與番禺區工商職校簽訂戰略合作協議

12月12日下午，奧園健康生活集團與廣州市番禺區工商職業技術學校簽訂社區教育、老年教育戰略合作協議。雙方將就社區教育、老年教育與養老服務研究實踐等領域建立合作關係，探索老年教育新模式，提高老年人的幸福感，共同助力番禺老年教育及養老事業的發展。

區人大常委會副主任梁艷燕、區政協對外聯絡辦主任李志平、區民政局局長蔣萬銀、區教育局黨組成員、副局長曾偉傑，以及相關部門負責同志，奧園集團黨委委員、奧園健康生活集團總裁蘇波，番禺區工商職業技術學校校長餘久宏、副校長何傑峰、吳思奇，教職工以及長者代表們共同出席並見證了本次合作簽約儀式。

未來，合作雙方將會通過合作開發高適應性的老年教育課程、開設長者課堂、產學合作研究等方式探索老年教育新模式，共同促進老年教育事業發展，豐富老年人知識面、掌握現代科學生活技術，點亮人生教育「最後一公里」，為建設「健康中國」做出積極貢獻！



雙方在現場進行合作簽約

## 奧園健康擬最高以人民幣 8,700 萬元收購北京博安物業服務全部權益

### 擴大物管版圖 全力聚焦物管及商業運營業務

12 月 10 日，奧園健康欣然宣佈，擬最高以人民幣 8,700 萬元現金代價收購北京博安物業服務有限公司（「北京博安」）全部權益。有關交易於交割後，北京博安的資產及業績表現將併入集團的財務報表內。

北京博安的總部在北京，向中國高端物業、酒店及白領社區提供優質物業管理服務，擁有豐富經驗及專業管理團隊。北京博安現時擁有約 14 個項目，在管物業總建築面積約 208 萬平方米及供暖服務面積約 38.5 萬平方米。北京博安獲授予「全國物業管理先進企業」、「北京物業管理示範住宅小區」及「呼和浩特市物業管理優秀項目」，於市場上贏得廣泛認可。截至 2019 年 12 月 31 日，北京博安的未經審核營業額約為人民幣 7,651 萬元，除稅前溢利淨額約為人民幣 1,680 萬元，而未經審核之綜合資產淨值約為人民幣 4,971 萬元。

奧園健康管理層表示，隨著中國居民生活水準不斷提升，對優質住宅及商業物業的整體需求愈趨強勁，我們相信市場對物業管理及商業運營服務的需求會保持增勢。集團一直積極物色潛在收購及合作機遇，是次收購是對此前樂生活等收購的良好補充，有利於增強中高端社區的服務能力，同時可鞏固集團的兩大核心業務，擴大集團的物業管理服務組合。透過收購可結合集團

及北京博安的資源，有效創造策略性協同效應，並進一步加強集團在物業管理服務行業的服務能力，提升集團的持續盈利能力，為股東創造理想回報。

有關收購代價將由全球發售的所得款項撥付。同時，為了使集團能夠更好地利用其資源，專注於物業管理及商業運營服務分部，集團決定重新分配全球發售所得款項的用途。收購或投資其他商業運營服務及物業管理服務供應商之重新分配後未動用所得款項淨額結餘為人民幣 3.47 億元。集團認為重新分配將符合業務戰略及有利持續快速發展，以進一步深化現有業務佈局，符合股東的整體利益。

## 奧園健康董事會主席及管理層分別增持 1,143,000 股股份及 488,000 股股份

### 對業務及未來前景充滿信心

2021 年 1 月 4 日，奧園健康得悉，集團董事會主席兼非執行董事郭梓寧先生於 2020 年 12 月 29 日至 31 日期間，在公開市場購入 1,143,000 股奧園健康股份，平均購入價為每股約 4.897 港元，涉及購入金額共約 5,597,000 港元。

此外，集團常務副總裁兼商管總經理雷易群先生於 2020 年 12 月 15 日在公開市場購入 488,000 股奧園健康股份，平均購入價為每股約 4.8 港元，涉及購入金額共約 2,342,000 港元。

## 奧園健康自主開發的奧悅家 APP3.2.1 版本正式上線

12 月 21 日，奧園健康自主開發的奧悅家 APP3.2.1 正式發布上線，優化了 UI 設計風格及業務功能模塊。

奧悅家 APP3.2.1 版本採用全新 UI 設計風格，使用卡片式設計打造流暢的沉浸式閱讀體驗；同時使用大字體與大間距的設計，主次對比鮮明，層級對比突出，形成良好的視覺與閱讀引導。與舊版本索引，快速通道服務圖標運用主題色層次設計風格統一，讓品牌形象更加鮮明。

在業務功能上，新版本定位為「基礎物業服務+增值業務運營」俱全的智慧社區服務平台，上線了多個板塊的業務功能，包括社區商城功能，社區金融功能，社區新鮮事，健康管家，社區新聞，等功能模塊。其中，社區商城功能，在方便業主 APP 內購買日常用品的同時助力實現多經

收入；社區金融功能，讓業主在 APP 內可以享受貸款服務，未來又陸續推出理財等功能。APP 還融合集團全民經紀人，奧園廣場 VIP 等模塊內容，不斷增加增值業務服務。

近期，奧園健康團隊還在開發新功能，準備上線業主裝修服務及管理，AI 私人管家服務，車主服務，教育服務等功能。未來，奧園健康團隊將不斷挖掘客戶需求，以奧園業主提供便捷優質的服務為出發點，協同資源，打造優質的線上服務體驗。



### 為美麗家園建設助力，奧園健康物業公司牽頭開展老舊小區聯查志願活動

12 月 23 日，為推動解決為民服務熱點難點，奧園健康物業公司聯合廣州番禺區物業服務行業黨委、番禺區物業管理協會，牽頭在廣州番禺康樂園小區開展「黨建+物業，志願服務進社區」聯合檢查活動，二十餘名志願者主動走進老舊小區，開展志願服務活動，共同促進老舊小區安全品質提升。

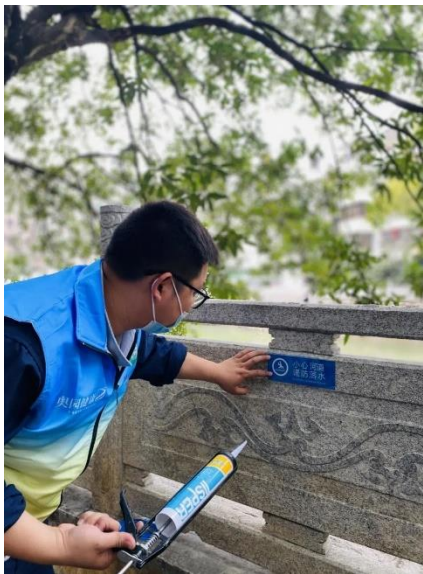
在康樂園小區，志願者針對設施設備、秩序安全、環境問題等進行全面檢查指導，並製作安全宣傳圖及安全標識牌，對小區缺失安全標識區域加裝溫馨提示。對有需要的居民，志願者們還開展了安全用電、居家消防、入戶維修檢查等工作；呼籲社區居民開展安全用電自查自糾，進一步增強居民安全意識，切實提高自防自救和抵禦火災的能力。





大合照

志願活動現場



粘貼安全標識牌



入戶檢查維修



### 讀懂兒童消費，奧園購物中心少兒才藝大賽靠「實力」圈粉

隨著國家二胎政策開放、年輕一代家長登上舞台，兒童消費在家庭支出的佔比不斷增加，「兒童經濟」日趨火熱，由兒童消費帶動的「一拖N」經濟使兒童業態逐步成為全國各大購物中心的主力業態之一。一二線城市兒童業態的快速發展甚至已經呈現局部過度競爭的態勢。

每個商場都在謀求「寶貝經濟」新出路。這其中，一直致力「以有競爭力的差異化定位為突破口」的奧園健康商業運營，打出植根家庭客群需求的活動組合拳，將兒童活動做成了商場一大亮點。順德奧園廣場的少兒才藝大賽，就是精準鎖定目標客群的兒童主題活動佼佼者之一。





早在招商之初，順德奧園廣場商業運營的團隊就想得很明白，聚焦目標客群，深挖黏性，分人群屬性定制特色主題活動，才能瞄準真實需求的痛點。順德奧園廣場位於順德龍江鎮，商圈輻射 50 萬人，周邊客群穩定大多數是追求生活品質的家庭客群。

2019 年，順德奧園廣場第一屆少兒才藝大賽盛大開啟，從此拉開了商場的兒童主題系列狂歡活動序幕。至今年，2 屆大賽累計參賽選手已經過萬。伴隨著不斷積累的口碑，順德奧園廣場少兒才藝大賽已逐漸成為順德地區富有影響力、趣味性和參與性的少兒才藝展示平台。

才藝大賽帶動下，商場日均客流量達 4.2 萬人次。同時，商業運營團隊以 9.9 元團 50 餐飲券、滿額贈電影票優惠活動的加持，大大推動了商場商戶業績的提升，獲得了銷售和口碑的雙提升。

憑藉持續的兒童主題系列活動推廣，順德奧園廣場利用自身差異化優勢，貢獻出了一個絕佳的圈層運營範例，提升兒童和家庭客群消費者黏性。



大健康產業模式備受肯定，

### 奧園健康榮獲廣東社會辦醫「醫療投資貢獻品牌」榮譽

12 月 26 日晚，由廣東省衛生經濟學會社會辦醫分會、廣東省家庭醫生協會主辦的廣東社會辦醫第二屆「品牌盛典」暨創新合夥人大會在廣州舉辦，上百家醫院董事長、院長、行業專家及各界嘉賓出席。奧園健康生活集團受邀參加，並榮獲「醫療投資貢獻品牌」榮譽。



為展現新時代社會辦醫人的精神風貌，本次大會對個別表現優秀的企業進行了表彰和授牌。奧園健康依靠旗下物業和商管業務龐大的業主、客戶群體，積極探索以智慧健康養老、奧園第一綜合門診部等業務為主的大健康產業模式備受肯定，榮獲「醫療投資貢獻品牌」獎項。

廣東省衛生經濟學會成立於 1982 年，屬省一級社會科學學術團體，擁有強大的專業技術團隊，具有較高的科研和學術水準以及教育培訓能力。社會辦醫分會屬於廣東省衛生經濟學會 26 個專業委員會（分會）之一。



### 屢獲行業認可！奧園健康「超級服務力」再奪兩大獎項

12 月 17 日，億翰智庫及嘉和家業聯合主辦《2020 中國物企超級服務力研究成果》在杭州正式發布。此次成果從企業服務運營能力、服務粘性體系及服務標準化體系三大方向，從 9 大維度，35 個指標進行系統化服務力研究。奧園健康憑藉優秀服務能力榮獲「2020 物企超級服務力 TOP20」第十五名，旗下奧園國際中心項目榮獲「2020 中國物企商業物業標杆服務」獎項。





## 投資價值凸顯！奧園健康對話論道，助力行業轉型升級

12 月 25 日，由《證券日報》主辦的「2020 第三屆中國房地產資本峰會——乘風·求變物業管理資本論壇」在北京隆重舉行。會議雲集物業行業頭部企業、知名研究機構與金融機構，共同探討在「資本+科技」賦能下物管行業的競爭格局和未來發展空間。

奧園健康生活集團常務副總裁、樂生活集團董事長雷易群應邀出席會議，並與一批業界領袖對話交流，圍繞「價值引領投資」，探討新時代下運營模式的轉變升級與未來發展趨勢。

會上，備受關注的《2020 物管行業投資價值白皮書》發布。奧園健康榮獲「最具價值投資獎」，彰顯企業發展潛力與投資價值。



## 奧園健康榮獲「傑出上市公司大獎 2020」

12 月 7 日，奧園健康欣然公佈，集團榮獲由《am730》、《鳳凰網港股》等機構頒發的「傑出上市公司大獎 2020」。

該獎項持續為業界樹立優質企業准則，評選出備受商界及投資界認同而業績出眾的上市公司，讓投資者有一個具參考性的指標。大獎籌委會由《am730》、《鳳凰網港股》、德勤、富途牛牛等機構全力支持，並由基金經理、資深股評人及股票分析師擔任評審。





### 奧園健康榮獲「2020 粵港澳大灣區物業服務市場地位領先企業」

12 月 3 日，由中房指數系統、中國物業服務價格指數系統主辦，中指控股及中指研究院承辦的「2020 第十七屆中國數字地產節暨中國房地產大數據年會」於北京隆重舉行。

研究組在總結 2004-2019 年研究經驗的基礎上，進一步完善了 2020 中國物業服務市場研究的方法體系，為客觀評價物業企業的市場地位提供理論與實踐的依據，推動行業健康有序發展。

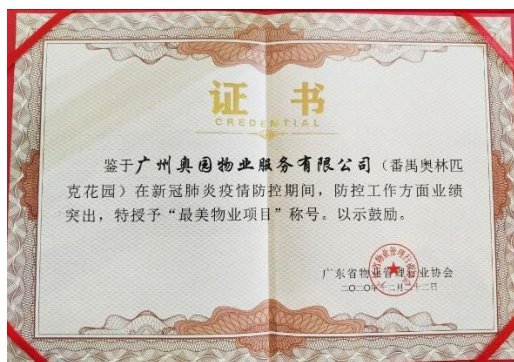
奧園健康憑藉良好業績表現、多元品質服務以及突出的社會責任感，榮獲「2020 粵港澳大灣區物業服務市場地位領先企業」。



載譽前行，奧園健康物業公司榮獲

「2020 廣東省物業管理行業特別貢獻獎」等七項殊榮

12 月 22 日，由廣東省物業管理行業協會舉辦的「廣東省物業服務企業綜合發展研究成果發布會暨抗擊新冠肺炎疫情表彰大會」於廣州順利召開。奧園健康旗下廣州奧園物業服務有限公司憑藉優秀的綜合實力及全力抗疫新冠疫情行動榮獲「2020 廣東省物業管理行業特別貢獻獎」、「2020 廣東省物業服務綜合發展實力企業」、「2020 大灣區物業服務品牌企業」及「最美物業企業」，其中，物業項目番禺奧林匹克花園榮獲「最美物業項目」，管家陳春蓮榮獲「最美物業逆行者」，奧園佛岡項目負責人榮獲「優秀項目經理」。





## 重現漢服盛世！奧園國際中心漢服節活動奪下「年度商業營銷案例創意獎」

12月3日晚間，中國體驗式商業地產「領航·造物新勢力」頒獎盛典舉行，其中，奧園健康商業運營在管廣州奧園國際中心承辦的「漢服廣東 2020 廣州漢服節」榮獲「年度商業營銷案例創意獎」。該獎項評選活動由贏商網舉辦，本著「客觀求實、全面細緻」的評審原則，通過對眾多權威機構的數據分析、網上公開投票、項目與商家的現場實地調研、媒體調查等手段，展示行業優秀成果。

奧園國際中心以環抱開闊中庭的劇院式場地設計為漢服同好者提供了一個盡興歡愉之地，合力弘揚國粹。本次活動系奧園國際中心開業以來第一次攜手合作方舉辦展會級別的隆重盛事。奧園健康商管公司通過精準抓住漢服文化這股旋風，引爆年輕 Z 世代的消費需求。奧園國際中心趁勢推出古風市集，商家均穿漢服進行售賣。





奧園健康榮獲「中國服務物業行業領軍集團」等多項殊榮

12 月 2-4 日，2020 中國金鑰匙二十五週年品牌服務大會在江西南昌隆重召開。奧園健康生活集團物業公司作為參會單位之一，12 月 4 日於年度頒獎典禮上攬獲「中國服務物業行業領軍集團」等多項殊榮。

中國金鑰匙國際聯盟發展 25 年，目前已覆蓋全國 330 多個城市，3200 多家高端服務企業，5250 多名金鑰匙會員，是國內最具權威的高端服務聯盟組織。年度頒獎典禮旨在對積極推動中國服務發展有傑出貢獻的企業或人士作出表彰。

奧園健康憑藉高標準、專業化的物業服務能力榮獲「中國服務物業行業領軍集團」。其中，廣州奧園國際中心項目榮獲「6S 管理創新獎」，奧園國際中心項目總經理榮獲「中國服務優秀總經理」殊榮。



奧園健康攬獲金鑰匙國際聯盟頒發多項殊榮



## 奧園健康獲中國社區扶貧聯盟多項榮譽

12 月 12 日，由中國扶貧志願服務促進會、中國物業管理協會指導，中國社區扶貧聯盟主辦的中國社區扶貧聯盟第三屆理事大會在上海順利召開。大會上，奧園健康憑藉積極的扶貧行動榮獲「社區的力量消費扶貧先鋒力量專項行動 TOP50」、「最美物業扶貧大使」、「中國扶貧聯盟理事大會新晉理事單位」、「藏區青苗牽手計劃青稞認購證書」多項榮譽。



「社區的力量消費扶貧先鋒力量專項行動 TOP50」



「最美物業扶貧大使」



「中國扶貧聯盟理事大會新晉理事單位」

## 品牌價值再受肯定，奧園健康奪下兩項僱主品牌大獎

近日，奧園健康榮獲三大人才管道供應商中智聯招聘和獵聘的兩項大獎，分別為智聯招聘頒發的「2020 中國年度優選僱主」和獵聘頒發的 2020 年度客戶成功獎之「最佳人才夥伴」獎。連續榮膺兩項殊榮，既體現了奧園健康生活集團僱主品牌的影響力，也反映了業界對奧園健康三大板塊協同發展戰略及人才管理理念的充分肯定。



智聯招聘頒發的「2020 中國年度優選僱主」



獵聘頒發的 2020 年度客戶成功獎之  
「最佳人才夥伴」獎

## 投資者聯繫

陶宇先生

執行董事

(852) 3916 2688

paul.tao@aoyuan.net

龔彥希小姐

投資關係主任

(852) 3916 2681

ivykung@aoyuanhealthy.com